

KÄRCHER

KÄRCHER-MTEC

Kärcher Municipal Technology Education Center
Schulungsprogramm 2021 – praxisnah und bedarfsorientiert.
www.kaercher-municipal.com/de/mtec

AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS.

Wissen sichert zufriedene Kunden! Egal ob Anwendung, Vertrieb, oder Service. Nur geschulte Profis sind gerüstet um unsere Kunden von Kärcher und unseren Produkten nachhaltig zu begeistern.

Das Kärcher-MTEC Schulungskonzept bietet Inhalte zu Themen der Kommunaltechnik und unseren Produkten speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse der jeweiligen Zielgruppe. Unsere Trainer mit langjähriger Erfahrung vermitteln Wissen praxisorientiert und exakt abgestimmt auf den Teilnehmerkreis.

Modular

Durch modulare Schulungsbausteine, die aufeinander aufbauen und ineinander greifen, schulen wir vom Neueinsteiger bis zum erfahrenen Profi auf optimale Weise. Aktuelle Themen und Neuerungen werden flexibel und zeitnah in das Schulungsprogramm eingebunden.

Durch das modulare Konzept gestalten wir auch Ihre individuelle Schulung speziell nach Ihren Anforderungen, auch bei Ihnen vor Ort – sprechen Sie uns gerne an!

Modern

Durch die Kombination von Live-Webinaren mit Trainer und Präsenzschulungen bieten wir ein modernes Schulungskonzept an, welches in einzigartiger Weise die Vorteile beider Trainingsformen verbindet.

Durch einen großen Anteil an Workshops, auch bei den Onlinemodulen, erreichen wir genau die richtige Balance zwischen Theorie und Praxis.

Nachhaltig

Durch die flexibel planbaren Onlinemodule entfallen Reisezeit und Kosten, ohne dabei an der Qualität der Schulung zu sparen – sie sind die perfekte Ergänzung zum klassischen Präsenztraining.

Unser Ziel ist die stetige Weiterqualifizierung der Teilnehmer, um dadurch den hervorragenden Kärcher Service zu gewährleisten, den unsere Kunden erwarten.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Kärcher-MTEC Team

Make a difference!



INHALT

Einleitung

- 2 Vorwort
- 3 Inhaltsverzeichnis

Kommunalschulungen

- 4 Fahrerschulung
- 5 Vertriebschulung

Serviceschulungen

- 6 Serviceschulung Kärcher Plattform C - Neu
- 7 Serviceschulung Kärcher Plattform D
- 8 Serviceschulung Kärcher MC 250
- 9 Online-Serviceschulung Kärcher MC 250
- 10 Serviceschulung Holder X-Reihe
- 11 Serviceschulung Holder B-/C-Reihe
- 12 Serviceschulung Holder S-Reihe
- 13 Serviceschulung Holder MUVO
- 14 Online-Serviceschulung Intensiv-Diagnose & Fehlersuche



FAHRERSCHULUNG

KÄRCHER

HOLDER

ZIELSETZUNG

Vom fachgerechten, effizienten Umgang mit dem Fahrzeug bis hin zur Montage und Bedienung der Anbaugeräte schulen wir Sie fachkundig und nach gesetzlichen Vorgaben. Hierbei gehen unsere Trainer intensiv auf Ihre individuelle Situation, d.h. Ihren Fahrzeugtyp und Ihre Anbaugeräte ein – auf Wunsch auch bei Ihnen vor Ort. Die gewonnenen Kenntnisse unterstützen Sie bei der optimalen Handhabung, um das gesamte Potenzial der Fahrzeuge auszunutzen. Sie erhalten darüber hinaus wichtige Tipps zur Arbeitssicherheit und Vermeidung von Unfällen.

SCHULUNGSMATERIAL

- Fahrzeug-Grundeinweisung in Theorie und Praxis
- Üben von verschiedenen Fahr- und Geländesituationen
- Einweisung in die tägliche Wartung und Pflege in Theorie und Praxis
- Auf- und Abbau von Anbaugeräten

VORAUSSETZUNGEN

- Es sind keine besonderen Vorkenntnisse notwendig.

ZIELGRUPPE

- Fahrer
- Vorführer
- Verkäufer
- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Alle

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGSMATERIAL

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 1 Tag

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



NEU
ONLINE

VERTRIEBSSCHULUNG

KÄRCHER

HOLDER

KOMMUNAL

ZIELSETZUNG

Vom Einsteiger bis zum erfahrenen Profi – durch unser modulares Schulungskonzept können Bausteine individuell kombiniert werden, um Verkäufer optimal beim erfolgreichen Vertrieb von Kommunalfahrzeugen zu unterstützen.

Die möglichen Kombinationen aus Webinaren mit Trainer und Präsenztraining garantieren optimalen Wissenstransfer und hohe Flexibilität bei der Schulungsplanung. Fünf aufeinander aufbauende Module mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten vermitteln professionelles Know-how für die Vermarktung unserer Produkte und sichern Ihren Vertriebs Erfolg nachhaltig.

SCHULUNGSIHALTE

- Kommunaltechnik und Anwendungsgebiete
- Produktportfolio und USPs
- Markt- und Kundengruppen
- Kosten-/Nutzenargumentation
- TCO – Total Cost of Ownership

VORAUSSETZUNGEN

- Es sind keine besonderen Vorkenntnisse notwendig.

ZIELGRUPPE

- Verkäufer

FAHRZEUGE

- Alle

TYP

- Präsenztraining
- Webinar mit Trainer

SCHULUNGORT

- Individuell nach Absprache

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.

Diese Schulung planen wir individuell nach Ihren Bedürfnissen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne.



SERVICESCHULUNG KÄRCHER PLATFORM C – NEU

KÄRCHER

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden.

Die Serviceschulungen sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

SCHULUNGSIHINHALTE

- Systemüberblick Plattform C
- USPs und technische Hintergründe
- Touch & Feel - Kennenlernen der Maschine
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar). Ein Laptop mit installiertem, aktuellem Kärcher Service Tool ist vom Teilnehmer mitzubringen.

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Kärcher MIC 35
- Kärcher MIC 42
- Kärcher MC 80

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



SERVICESCHULUNG KÄRCHER PLATFORM D

KÄRCHER

SERVICE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden.

Die Serviceschulungen sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

SCHULUNGSINHALTE

- Systemüberblick Plattform D
- USPs und technische Hintergründe
- Touch & Feel - Kennenlernen der Maschine
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar). Ein Laptop mit installiertem, aktuellem Kärcher Service Tool ist vom Teilnehmer mitzubringen.

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Kärcher MC 130

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



SERVICESCHULUNG KÄRCHER MC 250

KÄRCHER

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Serviceschulungen sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

SCHULUNGSMATERIAL

- Neuerungen an der MC 250
- USPs und technische Hintergründe
- Touch & Feel – Kennenlernen der Maschine
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar). Ein Laptop mit installiertem, aktuellem Kärcher Service Tool ist vom Teilnehmer mitzubringen.

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Kärcher MC 250

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGSMATERIAL

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



NEU
ONLINE

ONLINE-SERVICESCHULUNG KÄRCHER MC 250

KÄRCHER

SERVICE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unsrer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Online-Serviceschulungen kombinieren Webinar mit Trainer und Selbststudium auf eine neue Art, auch ohne direkten Kontakt zum Fahrzeug. Die Erklärung des technischen Aufbaus und die gemeinsame Erarbeitung von Funktionsweisen der Fahrzeugkomponenten sichern einen schnellen und effektiven Wissenstransfer bei optimalem Zeitaufwand und flexibler Planung.

SCHULUNGSIHALTE

- Neuerungen an der MC 250
- USPs und technische Hintergründe
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteure

FAHRZEUGE

- Kärcher MC 250

TYP

- Webinar mit Trainer

SCHULUNGORT

- Webinar
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 3 Module, je 3 Stunden

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 15 Personen.

Diese Schulung planen wir individuell nach Ihren Bedürfnissen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne.



SERVICESCHULUNG HOLDER X-REIHE

HOLDER

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Serviceschulungen sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

SCHULUNGSMATERIAL

- Vorstellen des Fahrzeuges und seiner Anwendungsgebiete
- Fahrzeugbedienung und Fahrzeugwartung
- Aufbau des Fahrzeuges (Rahmen, Motor, Fahrantrieb, Bremse, Arbeitshydraulik, elektrische Anlage)
- Handhabung der Dokumentationen (Schaltpläne etc.)
- Nutzung von Diagnosemitteln und Spezialwerkzeugen
- Einfache Diagnose und Fehlersuche bis hin zur strukturierten Fehlersuche
- Erfahrungsaustausch und Updates (technische Änderungen usw.)

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Holder X45
- Holder X45i

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGSMATERIAL

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



SERVICESCHULUNG HOLDER B-/C-REIHE

HOLDER

SERVICE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Serviceschulungen sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

SCHULUNGSIHALTE

- Aufbau und Funktionsweise: allgemeine Fahrzeugvorstellung, Bedienung, Motor, Radmotoren, Bremsen, Verstellpumpe, PowerDrive Fahrtrieb, Zapfwellengetriebe, Arbeitshydraulik, Elektrik, Abgleich Fahrtriebssteuerung
- Kubota-Diagnosetool Diagmaster (für B 55, C 55, C 65 und C 70)
- Strukturierte Fehlersuche
- Wartung und Pflege

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Holder B 55
- Holder C 55
- Holder C 65
- Holder C 70

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



SERVICESCHULUNG HOLDER S-REIHE

HOLDER

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Serviceschulungen sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

SCHULUNGSINHALTE

- Aufbau und Funktionsweise: allgemeine Fahrzeugvorstellung, Bedienung, Motor, Radmotoren, Bremsen, Verstellpumpe, Fahrtrieb, Zapfwellengetriebe, Arbeitshydraulik, Elektrik, Abgleich Fahrtriebssteuerung
- Diagnosetool OPUS
- Strukturierte Fehlersuche
- Wartung und Pflege

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Holder S 100
- Holder S 115
- Holder S 130

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



SERVICESCHULUNG HOLDER MUVO

HOLDER

SERVICE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung umso besser für unsere Kunden. Die Serviceschulungen sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

SCHULUNGSMATERIAL

- Vorstellen des Fahrzeuges und seiner Anwendungsgebiete
- Fahrzeugbedienung und Fahrzeugwartung
- Aufbau des Fahrzeuges (Rahmen, Motor, Fahrantrieb, Bremse, Arbeitshydraulik, elektrische Anlage)
- Handhabung der Dokumentationen (Schaltpläne etc.)
- Nutzung von Diagnosemitteln und Spezialwerkzeugen
- Einfache Diagnose und Fehlersuche bis hin zur strukturierten Fehlersuche
- Erfahrungsaustausch und Updates (technische Änderungen usw.)

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteure

FAHRZEUGE

- Holder Muvo

TYP

- Präsenztraining

SCHULUNGSMATERIAL

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



NEU
ONLINE

ONLINE-SERVICESCHULUNG INTENSIV-DIAGNOSE & FEHLERSUCHE

KÄRCHER

HOLDER

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Eine effektive und zielgerechte Fehlersuche ist der Schlüssel für eine professionelle und schnelle Abwicklung. Geringe Ausfallzeiten durch Defekte sichern außerdem den wirtschaftlichen Betrieb und minimieren Kosten für den Kunden.

Die Online-Serviceschulungen kombinieren Webinar mit Trainer und Gruppenarbeit auf eine neue Art, auch ohne direkten Kontakt zum Fahrzeug. Die Erklärung des Vorgehens anhand von Praxisbeispielen und die gemeinsame Entwicklung von Diagnosestrategien sichern einen schnellen und effektiven Wissenstransfer bei optimalem Zeitaufwand und flexibler Planung.

SCHULUNGSMATERIAL

- Intensiv-Diagnose in mechanischen / hydraulischen / elektrischen Systemen
- Kärcher Service Tool
- Entwicklung von Strategien zur zielgerichteten Diagnose
- Strukturierte Fehlersuche anhand von Praxisbeispielen
- Methoden um eine erfolgreiche Reparatur beim ersten Mal sicherzustellen

VORAUSSETZUNGEN

- Kenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen an Kärcher und/oder Holder Fahrzeugen.
- Erfahrung im Umgang mit Hydraulik-/Elektroschaltplänen

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Alle Kärcher & Holder Fahrzeuge

TYP

- Webinar mit Trainer

SCHULUNGSMATERIAL

- Webinar
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 3 Module, je 3 Stunden

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 15 Personen.

Diese Schulung planen wir individuell nach Ihren Bedürfnissen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne.



makes a difference

Wir beraten Sie gern:

Kärcher Municipal GmbH

Kärcher-MTEC

Mahdenstraße 8
72768 Reutlingen

Tel. +49 7121 930729-0
Fax +49 7121 930729-213

mtec@municipal.kaercher.com
www.kaercher-municipal.com/de/mtec