

KÄRCHER



KÄRCHER-MTEC

Kärcher Municipal Technology Education Center
Trainingsprogramm 2022 – praxisnah und bedarfsorientiert.
www.kaercher-municipal.com/de/mtec

AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS.

Wissen sichert zufriedene Kunden! Egal ob Anwendung, Vertrieb oder Service. Nur geschulte Profis sind gerüstet, um unsere Kunden von Kärcher und von unseren Produkten nachhaltig zu begeistern.

Das Kärcher-MTEC Trainingskonzept bietet Inhalte zu Themen der Kommunaltechnik und unseren Produkten speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse der jeweiligen Zielgruppe. Unsere Trainer mit langjähriger Erfahrung vermitteln Wissen praxisorientiert und exakt abgestimmt auf den Teilnehmerkreis.

Modular

Durch modulare Bausteine, die aufeinander aufbauen und ineinander greifen, schulen wir vom Neueinsteiger bis zum erfahrenen Profi auf optimale Weise. Aktuelle Themen und Neuerungen werden flexibel und zeitnah in das Trainingsprogramm eingebunden.

Durch das modulare Konzept gestalten wir auch Ihr individuelles Training speziell nach Ihren Anforderungen, auch bei Ihnen vor Ort – sprechen Sie uns gerne an!

Modern

Durch die Kombination von Live-Webinaren mit Trainer und Präsenztrainings bieten wir ein modernes Trainingskonzept an, welches in einzigartiger Weise die Vorteile beider Trainingsformen verbindet. Durch einen großen Anteil an Workshops, auch bei den Onlinemodulen, erreichen wir genau die richtige Balance zwischen Theorie und Praxis.

Nachhaltig

Durch die flexibel planbaren Onlinemodule entfallen Reisezeit und Kosten, ohne dabei an der Qualität des Trainings zu sparen – sie sind die perfekte Ergänzung zum klassischen Präsenztraining.

Unser Ziel ist die stetige Weiterqualifizierung der Teilnehmer, um dadurch den hervorragenden Kärcher Service zu gewährleisten, den unsere Kunden erwarten.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Kärcher-MTEC Team

Make a difference!



INHALT

Einleitung

- 2 Vorwort
- 3 Inhaltsverzeichnis
- 4 Das Konzept

Module Anwendung

- 5 Fahrertraining

Module Vertrieb

- 6 Launch Training
- 7 Vertriebstraining

Module Service

- 8 Kompaktklasse
- 9 MC 130
- 10 MC 250
- 11 MC 250 Online
- 12 Holder B-/C-Reihe
- 13 Holder S-Reihe
- 14 Intensiv-Diagnose & Fehlersuche Online

Unser Standort

- 15 Anfahrtsbeschreibung



DAS KONZEPT

ZIELSETZUNG

Wir bieten Ihnen vorkonfigurierte Trainingsinhalte oder individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Individualtrainings an unserem Standort Reutlingen oder bei Ihnen vor Ort an. Dabei kombinieren wir Module, On- und Offline Kurse und den Trainingsinhalt so, dass entsprechend der Zielgruppe und den Vorkenntnissen der maximale Lernerfolg sichergestellt ist, ohne die Teilnehmer zu über- oder unterfordern.

In Reutlingen verbinden wir ein Servicemodul grundsätzlich mit einem Anwendungsmodul und verfolgen dabei einen ganzheitlichen Ansatz. Eine scharfe Abgrenzung zwischen Anwendung und Service ist nicht zielführend, da Fehler in der Bedienung zu erkennen eine wichtige Aufgabe von Servicetechnikern ist, um Schäden an der Maschine zu vermeiden. Dabei stellen Trainer aus Service und Anwendungstechnik gemeinsam den optimalen Wissenstransfer sicher.

Gleichzeitig können alle Module einzeln, viele davon auch online, gebucht werden, um zielgerichtet spezifisches Training für Ihre Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen egal ob bei uns in Reutlingen oder bei Ihnen vor Ort.

Für Ihr speziell auf Sie zugeschnittenes Training sprechen Sie uns gerne an und wir planen mit Ihnen gemeinsam den Inhalt passend zu Ihren Anforderungen. Wir helfen mit unserer Erfahrung, Ihr Training so effektiv wie möglich zu gestalten.



NEU AUCH
ONLINE

FAHRERTRAINING

ANWENDUNG

ZIELSETZUNG

Vom fachgerechten, effizienten Umgang mit dem Fahrzeug bis hin zur Montage und Bedienung der Anbaugeräte schulen wir Sie fachkundig und nach gesetzlichen Vorgaben. Hierbei gehen unsere Trainer intensiv auf Ihre individuelle Situation, d.h. Ihren Fahrzeugtyp und Ihre Anbaugeräte ein – auf Wunsch auch bei Ihnen vor Ort. Die gewonnenen Kenntnisse unterstützen Sie bei der optimalen Handhabung, um das gesamte Potenzial der Fahrzeuge auszunutzen. Sie erhalten darüber hinaus wichtige Tipps zur Arbeitssicherheit und Vermeidung von Unfällen.

TRAININGSINHALTE

- Fahrzeug-Grundeinweisung in Theorie und Praxis
- Üben von verschiedenen Fahr- und Geländesituationen
- Einweisung in die tägliche Wartung und Pflege in Theorie und Praxis
- Auf- und Abbau von Anbaugeräten

VORAUSSETZUNGEN

- Es sind keine besonderen Vorkenntnisse notwendig.

ZIELGRUPPE

- Fahrer
- Vorführer
- Verkäufer
- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Alle

TYP

- Präsenztraining
- Webinar mit Trainer

TRAININGSORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 1 Tag

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



NEU AUCH
ONLINE

LAUNCH TRAINING

ZIELSETZUNG

Wir unterstützen Sie und Ihr Team in den Start in die Kärcher Municipal Welt. Bis zu 5 Module begleiten Sie von Ankunft der ersten Maschine in Ihrem Markt bis zum 50 Stunden Service. Bedienung, Anwendung und technische Details werden durch uns vermittelt und durch Sie und Ihr Team in praktischen Trainingseinheiten bei Ihnen vor Ort gefestigt.

TRAININGSINHALTE

- Technischer Aufbau der Maschine / Bedienkonzept
- Informationen zur Auslieferung
- Vorbereitung zur Kundenübergabe
- Wartungskonzept
- Kärcher Municipal Info Systeme

VORAUSSETZUNGEN

- Es sind keine besonderen Vorkenntnisse notwendig.

ZIELGRUPPE

- Neue Kärcher Municipal Handelspartner

FAHRZEUGE

- Alle

TYP

- Webinar mit Trainer
- Selbststudium vor Ort

TRAININGSORT

- Webinar
- Ort nach Wunsch (durch Kunde organisiert)

DAUER

- Bis zu 5 Module, je 3 Stunden
- 1-2 Tage, Ort nach Wunsch (durch Kunde organisiert)

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

Dieses Training planen wir individuell nach Ihren Bedürfnissen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne.



NEU AUCH
ONLINE

VERTRIEBSTRAINING

VERTRIEB

ZIELSETZUNG

Vom Einsteiger bis zum erfahrenen Profi – durch unser modulares Trainingskonzept können Bausteine individuell kombiniert werden, um Verkäufer optimal beim erfolgreichen Vertrieb von Kommunalfahrzeugen zu unterstützen. Die möglichen Kombinationen aus Webinar mit Trainer und Präsenztraining garantieren optimalen Wissenstransfer und hohe Flexibilität bei der Schulungsplanung. Aufeinander aufbauende Module mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten vermitteln professionelles Know-how für die Vermarktung unserer Produkte und sichern Ihren Vertriebs Erfolg nachhaltig.

TRAININGSINHALTE

- Kommunaltechnik und Anwendungsgebiete
- Produktportfolio und USPs
- Markt- und Kundengruppen
- Kosten-/Nutzenargumentation
- TCO – Total Cost of Ownership

VORAUSSETZUNGEN

- Es sind keine besonderen Vorkenntnisse notwendig.

ZIELGRUPPE

- Verkäufer

FAHRZEUGE

- Alle

TYP

- Präsenztraining
- Webinar mit Trainer

TRAININGSORT

- Individuell nach Absprache

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.

Dieses Training planen wir individuell nach Ihren Bedürfnissen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne.



KOMPAKTKLASSE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden.

Die Servicetrainings sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

TRAININGSINHALTE

- Systemüberblick Kompaktklasse
- USPs und technische Hintergründe
- Touch & Feel - Kennenlernen der Maschine
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar). Ein Laptop mit installiertem, aktuellen Kärcher Service Tool ist vom Teilnehmer mitzubringen.

ZIELGRUPPE

- Servicemonteure

FAHRZEUGE

- MIC 35
- MIC 42
- MC 80

TYP

- Präsenztraining

TRAININGSORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



MC 130

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden.

Die Servicetrainings sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

TRAININGSINHALTE

- Systemüberblick MC 130
- USPs und technische Hintergründe
- Touch & Feel - Kennenlernen der Maschine
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar). Ein Laptop mit installiertem, aktuellem Kärcher Service Tool ist vom Teilnehmer mitzubringen.

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- MC 130

TYP

- Präsenztraining

TRAININGSORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



MC 250

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Servicetrainings sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

TRAININGSINHALTE

- Neuerungen an der MC 250
- USPs und technische Hintergründe
- Touch & Feel – Kennenlernen der Maschine
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar). Ein Laptop mit installiertem, aktuellem Kärcher Service Tool ist vom Teilnehmer mitzubringen.

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- MC 250

TYP

- Präsenztraining

TRAININGSORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



NEU
ONLINE

MC 250 ONLINE

SERVICE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Online-Servicetrainings kombinieren Webinar mit Trainer und Selbststudium auf eine neue Art, auch ohne direkten Kontakt zum Fahrzeug. Die Erklärung des technischen Aufbaus und die gemeinsame Erarbeitung von Funktionsweisen der Fahrzeugkomponenten sichern einen schnellen und effektiven Wissenstransfer bei optimalem Zeitaufwand und flexibler Planung.

TRAININGSINHALTE

- Neuerungen an der MC 250
- USPs und technische Hintergründe
- Hydraulische und elektrische Systeme
- Wartung und spezielle Servicepunkte
- Diagnose / strukturierte Fehlersuche
- Kärcher Service Tool

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteure

FAHRZEUGE

- MC 250

TYP

- Webinar mit Trainer

TRAININGSORT

- Webinar
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 3 Module, je 3 Stunden

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 15 Personen.

Dieses Training planen wir individuell nach Ihren Bedürfnissen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne.



HOLDER B-/C-REIHE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Servicetrainings sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

TRAININGSINHALTE

- Aufbau und Funktionsweise: allgemeine Fahrzeugvorstellung, Bedienung, Motor, Radmotoren, Bremsen, Verstellpumpe, PowerDrive Fahrtrieb, Zapfwellengetriebe, Arbeitshydraulik, Elektrik, Abgleich Fahrtriebssteuerung
- Kubota-Diagnosetool Diagmaster (für B 55, C 55, C 65 und C 70)
- Strukturierte Fehlersuche
- Wartung und Pflege

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Holder B 55
- Holder C 55
- Holder C 65
- Holder C 70

TYP

- Präsenztraining

TRAININGSORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



HOLDER S-REIHE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Ob bei der Reparatur oder bei der Wartung, je professioneller und schneller die Abwicklung, umso besser für unsere Kunden. Die Servicetrainings sind so ausgelegt, dass Sie den technischen Aufbau und die Funktionsweise der Fahrzeugkomponenten sowohl in der Theorie als auch in der Praxis kennen und verstehen lernen. An praxisorientierten Beispielen vermitteln wir das Know-how zur professionellen und effizienten Diagnose von Fehlern in modernen Fahrzeugsystemen und deren Behebung.

TRAININGSINHALTE

- Aufbau und Funktionsweise: allgemeine Fahrzeugvorstellung, Bedienung, Motor, Radmotoren, Bremsen, Verstellpumpe, Fahrtrieb, Zapfwellengetriebe, Arbeitshydraulik, Elektrik, Abgleich Fahrtriebssteuerung
- Diagnosetool OPUS
- Strukturierte Fehlersuche
- Wartung und Pflege

VORAUSSETZUNGEN

- Vorkenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen (z.B. als ausgebildeter Landmaschinenmechaniker oder vergleichbar).

ZIELGRUPPE

- Servicemonteur

FAHRZEUGE

- Holder S 75
- Holder S 100
- Holder S 130

TYP

- Präsenztraining

TRAININGSORT

- Reutlingen
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 2 Tage

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.



NEU
ONLINE

INTENSIV-DIAGNOSE & FEHLERSUCHE ONLINE

ZIELSETZUNG

Ein guter Service ist enorm wichtig für zufriedene Kunden und einen problemlosen Betrieb unserer Fahrzeuge. Eine effektive und zielgerechte Fehlersuche ist der Schlüssel für eine professionelle und schnelle Abwicklung. Geringe Ausfallzeiten durch Defekte sichern außerdem den wirtschaftlichen Betrieb und minimieren Kosten für den Kunden.

Die Online-Servicetrainings kombinieren Webinar mit Trainer und Gruppenarbeit auf eine neue Art, auch ohne direkten Kontakt zum Fahrzeug. Die Erklärung des Vorgehens anhand von Praxisbeispielen und die gemeinsame Entwicklung von Diagnosestrategien sichern einen schnellen und effektiven Wissenstransfer bei optimalem Zeitaufwand und flexibler Planung.

TRAININGSINHALTE

- Intensiv-Diagnose in mechanischen / hydraulischen / elektrischen Systemen
- Kärcher Service Tool
- Entwicklung von Strategien zur zielgerichteten Diagnose
- Strukturierte Fehlersuche anhand von Praxisbeispielen
- Methoden um eine erfolgreiche Reparatur beim ersten Mal sicherzustellen

VORAUSSETZUNGEN

- Kenntnisse bei der Instandsetzung von mechanischen, hydraulischen und elektrischen Systemen an Kärcher und/oder Holder Fahrzeugen.
- Erfahrung im Umgang mit Hydraulik-/Elektroschaltplänen

ZIELGRUPPE

- Servicemonteure

FAHRZEUGE

- Alle Kärcher & Holder Fahrzeuge

TYP

- Webinar mit Trainer

TRAININGSORT

- Webinar
- Individuell nach Absprache

DAUER

- 3 Module, je 3 Stunden

SPRACHE

- Deutsch
- Englisch

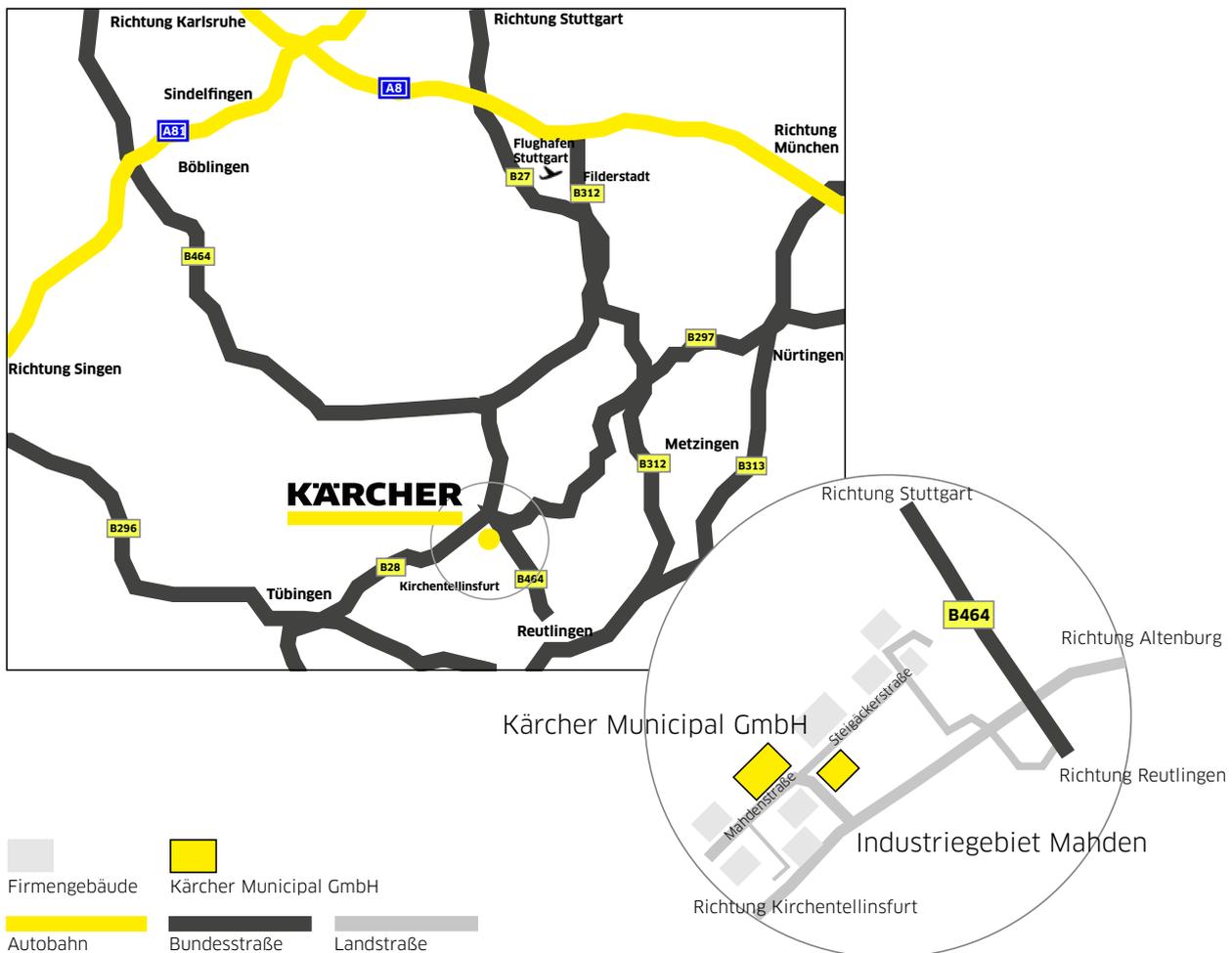
TEILNEHMERZAHL

- Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 15 Personen.

Dieses Training planen wir individuell nach Ihren Bedürfnissen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne.

IHR WEG ZU UNS.

Kärcher Municipal GmbH
Mahdenstraße 8
72768 Reutlingen
Tel. +49 7121 930729-0
Fax +49 7121 930729-213
mtec@municipal.kaercher.com
www.kaercher-municipal.com





Wir beraten Sie gern:

Kärcher Municipal GmbH
Kärcher-MTEC

Mahdenstraße 8
72768 Reutlingen

Tel. +49 7121 930729-0
Fax +49 7121 930729-213

mtec@municipal.kaercher.com
www.kaercher-municipal.com/de/mtec

Training anfragen:

